

## REGULAMIN ORGANIZACJI NAUCZANIA NA ODLEGŁOŚĆ (E-LEARNING) NA PLATFORMIE E-LEARNING PFLEIDERER

### WARUNKI KORZYSTANIA I UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

- 1. Informacje ogólne.**  
**Zakres obowiązywania Warunków Korzystania/ Osoby uprawnione do udziału**
- 1.1. Zakres przedmiotowy niniejszego Regulaminu (zwanego dalej „Regulaminem”) obejmuje zasady organizacji i wymagania dotyczące zgłoszenia oraz udziału w zajęciach z wykorzystaniem metod i technik szkolenia na odległość na platformie e-learning Pflaiderer (dalej w skrócie „e-learning”) zarządzanej przez Pflaiderer Polska Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Strzegomska 42 AB, 53-611 Wrocław, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000247423 („Spółka” lub równoważnie „PFLEIDERER”).
- 1.2. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 1.3. Rejestrując się na platformie E-LEARNING, uczestnik akceptuje jednocześnie w sposób wiążący i bez zastrzeżeń postanowienia niniejszego Regulaminu, w tym w szczególności warunki uczestnictwa.
- 1.4. Do uczestnictwa w E-LEARNING uprawnieni są pracownicy spółek Grupy Pflaiderer, klienci kanałów dystrybucyjnych - w tym przedstawiciele Pflaiderer Partner i ich klienci, wykonawcy, architekci, projektanci lub przedsiębiorstwa i firmy architektoniczne, a także inwestorzy oraz wykonawcy („Uczestnicy” lub równoważnie „Użytkownicy Platformy”).
- 1.5. W szkoleniu na platformie E-LEARNING nie mogą brać udziału osoby prywatne, które nie zostały bezpośrednio wskazane w p 1.4. powyżej. W razie wystąpienia takiej potrzeby osoby prywatne przejdą szkolenie za pośrednictwem kanałów dystrybucyjnych.
- 1.6. Niniejsze Warunki uczestnictwa mają zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do kręgu wyżej wymienionych osób uprawnionych, od chwili ich wiążącego zgłoszenia do E-LEARNING w charakterze uczestniczącego w szkoleniu on-line.
- 2. Główna idea, cele i treści platformy E-LEARNING.**
- 2.1 Platforma E-LEARNING umożliwia tworzenie odrębnych e-kursów (treść szkoleniowa udostępniona w formie elektronicznej). Głównym celem E-LEARNING jest zapewnienie Uczestnikom dostępu do e-kursów i zasobów platformy, a w konsekwencji umożliwienie przejścia przez szkolenie dostosowane do konkretnej grupy docelowej w związku z koniecznością posiadania przez nich określonej wiedzy produktowej.
- 2.2 W razie wystąpienia uzasadnionej potrzeby, zasady określone niniejszym Regulaminem mogą mieć ponadto zastosowanie do szkoleń z innych dziedzin takich jak: zarządzanie zasobami ludzkimi (HR) oraz Bezpieczeństwo i Higieny Pracy (BHP).
- 3. Rejestracja/zgłoszenie do programu E-LEARNING /naruszenie warunków uczestnictwa.**
- 3.1 Warunkiem korzystania z zasobów platformy Pflaiderer e-learning jest dokonanie poprawnej rejestracji z równoczesną akceptacją warunków uczestnictwa, a tym samym posiadanie na niej aktywnego konta. Uprawnienie do uczestnictwa należy wykazać poprzez wypełnienie formularza, tzn. podanie wymaganych informacji oraz ewentualnie udostępnienie na żądanie dodatkowych danych i zaświadczeń.
- 3.2 Zgłoszenia można dokonać online na stronie internetowej PFLEIDERER ([www.pflaiderer-szkolenia.com](http://www.pflaiderer-szkolenia.com)) w rubryce „REJESTRACJA”. Uczestnictwo w e-learning jest możliwe dopiero po aktywacji lub pisemnym potwierdzeniu rejestracji przez PFLEIDERER.
- 3.3 Poprzez zgłoszenie do programu E-LEARNING i złożenie ewentualnych dokumentów lub formularzy każdy uczestnik zapewnia, że podane przez niego informacje na temat przedsiębiorstwa i jego osoby, a w szczególności imię i nazwisko, firma, adres pocztowy i adres e-mail, są prawdziwe i poprawne. PFLEIDERER ma prawo zweryfikować dane osobowe użytkownika na podstawie odpowiednich dokumentów urzędowych.
- 3.4 W przypadku podania przez użytkownika nieprawdziwych danych osobowych lub firmowych bądź jeśli weźmie on udział w E-LEARNING dwukrotnie, wielokrotnie lub podając różne adresy, czyli w sprzeczności z niniejszymi warunkami uczestnictwa, może zostać wykluczony przez Administratora Platformy. To samo dotyczy przypadku stwierdzenia dopuszczenia się przez uczestnika nadużycia, np. sprzedaży, zamiany, podarowania, zbycia w drodze licytacji lub przeniesienia w inny sposób na osoby trzecie usług E-LEARNING.
- 3.5 W przypadku niewypełnienia zasad określonych niniejszym Regulaminem PFLEIDERER zachowuje prawo odmowy przyjęcia do programu lub do uczestnictwa w nim w ramach rejestracji, względnie pozbawienia dostępu do Platformy.
- 3.6 Każdy z przedstawicieli podmiotów gospodarczych jest uprawniony do rejestracji indywidualnego konta. Administrator platformy umożliwia rejestrację większej liczby uczestników/pracowników danego podmiotu gospodarczego, z których każdy otrzyma własne subkonto/dostęp. Prawnie niezależne firmy (jednostki prawne) należy traktować jako oddzielnych uczestników i w razie wątpliwości powinni oni utworzyć oddzielne konto.
- 4. Produkty i usługi dostępne w E-LEARNING.**
- 4.1 Uczestnicy mogą w ramach danej dostępności przeglądać aktualnie informacje/ moduły szkoleniowe (e-kursy).
- 4.2 Dostęp do e-kursów i zasobów platformy edukacyjnej mają jedynie zarejestrowani Użytkownicy po uprzednim zalogowaniu się.
- 4.3 Dokładny zakres i przedmiot będących w danym momencie do dyspozycji usług oraz dodatkowe informacje można otrzymać bezpośrednio w firmie PFLEIDERER.
- 4.4 PFLEIDERER zastrzega sobie prawo do zmiany, ograniczenia, zredukowania lub zamiany w każdej chwili zakresu usług. Istnieje w szczególności możliwość, że oferowany w ramach programu e-learning zakres informacji ulegnie zmianie lub pozyskiwane za pośrednictwem e-learning przedmioty będą się różniły pod względem informacyjnym. Z tego powodu poza dostępnością oferowanych szkoleń nie istnieje prawo do stałego dostępu do innych konkretnych produktów i usług.
- 5. Prawo autorskie.**
- 5.1 Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1231), wszelkie materiały i zasoby umieszczone na platformach edukacyjnych są chronione prawem autorskim, a tym samym rozpowszechnianie, powielanie i udostępnianie ich bez zgody autorów jest zabronione.

5.2. Korzystanie z Platformy nie jest równoznaczne z nabyciem praw do udostępnionych za jej pomocą treści. Użytkownik może korzystać z treści Platformy jedynie w zakresie dozwolonego użytku, w tym w szczególności pobierać lub drukować materiały umieszczone na platformie (teksty, grafiki, zdjęcia, filmy oraz układ prezentowanych treści) pod warunkiem, że informacje takie wykorzystuje wyłącznie na własny użytek do celów szkoleniowych i ich nie rozpowszechnia.

## 6. Ochrona danych.

- 6.1 Administratorem danych osobowych przechowywanych i przetwarzanych na Platformie jest Pflaiderer Polska Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Strzegomska 42 AB, 53-611 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000247423.
- 6.2 Stosownie do Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „**RODO**”) dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji umów oraz wypełnienia ciążących na Administratorze obowiązków prawnych. Dane nie będą udostępniane osobom trzecim. Zakres przetwarzania i czas przechowywania wynika z regulacji prawnych. Każda osoba fizyczna ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przesyłając wniosek na adres [rodo@pflaiderer.com](mailto:rodo@pflaiderer.com). Można również złożyć skargę do organu nadzorującego.
- 6.3 Akceptując Regulamin oraz logując się na Platformie, Użytkownik jednocześnie wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora.
- 6.4 Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania, żądania ich usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz przenoszenia danych, zgodnie z ograniczeniami wynikającymi z art. 15-21 RODO. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla ochrony danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 6.5 Uzyskane dane nie będą ujawniane i przekazywane osobom trzecim, z pominięciem sytuacji, gdy przekazanie danych jest wymagane przepisami prawa.
- 6.6 Akceptując postanowienia Regulaminu, Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219z późn. zm.) PFLEIDERER może przetwarzać bez zgody Użytkownika jego dane niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany oraz rozwiązania stosunku prawnego, konieczne ze względu na właściwość świadczonej drogą elektroniczną usługi, tj.: imię i nazwisko, firma, adres pocztowy i adres e-mail.
- 6.7 Wszystkie udostępnione przez uczestnika dane będą wykorzystywane i przetwarzane przez firmę PFLEIDERER wyłącznie na własny użytek. Rejestrując się do udziału w programie e-learning, uczestnik wyraża wyraźną zgodę na to, aby jego dane były przechowywane, przetwarzane i wykorzystywane w celu przekazywania informacji przez firmę PFLEIDERER.
- 6.8 Firma PFLEIDERER jest uprawniona do korzystania z danych uczestnika w celach marketingowych, np. aby informować o nowościach i produktach pocztą lub biuletynem e-mailowym (newsletterem), o ile wyraźnie nie zgłoszono sprzeciwu wobec takiej

możliwości. Wyrejestrowanie z biuletynu (newsletter) jest oczywiście możliwe w każdej chwili, niezależnie od uczestnictwa w programie e-learning. Odpowiedni link zostanie dodatkowo podany w każdym biuletynie. Odsyłamy ponadto do przepisów dotyczących ochrony danych, które są dostępne na naszej stronie internetowej ([www.pflaiderer.com](http://www.pflaiderer.com)).

6.9 Użytkownik platformy zobowiązuje się nie przekazywać osobom trzecim swoich danych dostępowych do konta na platformie, tj. nazwy użytkownika i hasła dostępu.

## 7. Odpowiedzialność

- 7.1. PFLEIDERER odpowiada wyłącznie za szkody spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa albo naruszenia istotnych zobowiązań umownych, z wyjątkiem przypadków uszczerbku na życiu i zdrowiu oraz innych przypadków obowiązkowej odpowiedzialności ustawowej. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności ma zastosowanie w szczególności w odniesieniu do szkód spowodowanych błędami, opóźnieniami lub przerwami w transmisji, w przypadku awarii urządzeń technicznych i usług, błędnej treści, utraty albo usunięcia danych lub szkód spowodowanych przez „wirusy”, złośliwe oprogramowanie lub oprogramowanie szpiegujące. PFLEIDERER nie ponosi odpowiedzialności za treści osób trzecich.
  - 7.2. PFLEIDERER nie odpowiada za jakość i prawidłowość usług i serwisu, o ile w danym przypadku jest to zgodne z prawem. Firma PFLEIDERER nie odpowiada ponadto w żadnej formie za szkody bezpośrednie lub pośrednie, wynikające z uczestnictwa w programie e-learning lub ewentualnej niedostępności serwera internetowego.
  - 7.3. Administrator Platformy nie ponosi odpowiedzialności za wystąpienie po stronie Użytkownika jakichkolwiek szkód spowodowanych korzystaniem lub niemożnością korzystania przez niego z Platformy szkoleniowej, w tym za utratę danych, opóźnienia w otrzymaniu danych lub opóźnienia w przysyłaniu danych, spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją, opóźnieniami lub innymi przerwami w świadczeniu usług, spowodowanymi przez czynniki od niego niezależne.
- ## 8. Zachowanie w poufności danych dotyczących konta i danych dostępowych objętych tajemnicą.

- 8.1. Każdy uczestnik jest zobowiązany do ściśle poufnego traktowania udostępnionych mu w ramach programu e-learning danych zgłoszeniowych/logowania (login) i informacji o koncie, jak również do ich ochrony przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich jak i treści pozyskanych w ramach szkolenia produktowego online.
- 8.2. Wszelkie materiały pobrane z platformy e-learningowej również pozostają ściśle tajemnicą jak i nie mogą być rozpowszechniane przez uczestników zalogowanych do platformy.

## 9. Dostępność i wypowiedzenie.

- 9.1. Firma PFLEIDERER zastrzega sobie wyraźnie prawo do zakończenia lub unieważnienia z uzasadnionych względów programu e-learning bez podania przyczyn po uprzednim powiadomieniu na stronie internetowej firmy PFLEIDERER z zachowaniem terminu wynoszącego 3 miesiące. Z możliwości tej można skorzystać w szczególności wtedy i jako poważny powód należy traktować na przykład sytuację, gdy ze względów technicznych lub prawnych nie można zagwarantować prawidłowego przeprowadzenia programu e-learning, lub jeśli kontynuacja z innych powodów nie jest już, przy utrzymaniu rozsądnych kosztów, możliwa. Uczestnik może w każdej chwili wypowiedzieć uczestnictwo w programie e-learning bez podania przyczyn.

## **10. Inne postanowienia.**

- 10.1. Niniejsze warunki uczestnictwa mogą zostać zmienione przez firmę PFLEIDERER w każdej chwili, bez zgody uczestników. E-learning i związane z nim informacje stanowią własność intelektualną firmy PFLEIDERER.
- 10.2. Postanowienia regulaminu oraz wszelkie skutki z niego wynikające poddane są właściwości polskiego prawa i polskich sądów powszechnych.
- 10.3. Nieważność lub niewykonalność jednego bądź kilku powyższych postanowień nie narusza skuteczności pozostałych postanowień. Postanowienia nieskuteczne zostaną zastąpione przez nowe przepisy, które będą miały taki sam cel ekonomiczny. To samo odnosi się do przepisu dotyczącego luk w umowie.
- 10.4. Miejscem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów jest sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę PFLEIDERER.